

# Preguntas Frecuentes - Seremi en línea

## ¿Cuanto se demora actualizar mi trámite a Pagado?

Para cada método de pago existe un tiempo de actualización distinto a estado **Pagado** en Seremi en línea

### **Presencial**

El pago presencial actualizará el estado del trámite a **Pagado** de forma inmediata.

Si el pago realizado por este medio no se refleja en Seremi en línea (ex ASDigital), envíe un ticket de soporte a la Mesa de Ayuda.

### **Pago Web a través de Tesorería General de la república (TGR)**

Con esta forma de pago el trámite podría tardar hasta un día hábil para actualizar su estado ha **Pagado** (24hrs).

Pasado este plazo, si su trámite no ha sido actualizado envíe un ticket de soporte a la Mesa de Ayuda adjuntando el comprobante de pago entregado por TGR.

### **Depósito Bancario**

Este tipo de pago no actualizará automáticamente el estado de su trámite, por lo que de igual forma debe dirigirse a la oficina de Seremi de Salud de su región con el comprobante de depósito para regularizar el estado de su trámite, el cual una vez pagado debería pasar a estado Pagado de forma inmediata.

Si necesita más información sobre las formas y métodos de pago, visite el siguiente [Enlace](#).

Si desconoce como enviar un soporte a la Mesa de Ayuda, visite el siguiente [Enlace](#).

Solución única ID: #1028

Autor: Daniel González

Última actualización: 2021-04-26 17:10